Delia Alfonso



PRODUCT DESIGNER · UX/UI · SERVICE DESIGNER

delia.alfonso8@gmail.com · linkedin.com/in/delia-alfonso · designdelia.com

Ayudo a personas y equipos a hacer realidad eso que vive en su cabeza: *productos, experiencias, decisiones...*

Diseñadora de producto y servicios con base de ingeniería. Llevo procesos de diseño de principio a fin, de la idea a la realidad. Curiosa, ordenada y muy de escuchar; además, no me asusta lo desconocido.

EXPERIENCIA

BBVA · Equipo de diseño

Design Analyst — Jun 2025 – actualidad

- **IA en el diseño:** impulso la adopción de la IA en el proceso de diseño y en la experiencia de cliente.
- **Formación:** diseño e imparto workshops sobre herramientas de IA (Claude, Codex) para equipos de diseño.

Programa Future Designers — Ene – dic 2024

- **Investigación de usuarios:** colaboré en el guion de entrevistas, analicé los datos y presenté conclusiones.
- **Prototipado y validación:** desarrollé prototipos de alta fidelidad para validar propuestas.
- **Sistema de diseño:** definí y mejoré componentes junto a diseño y desarrollo.
- **Innovación:** contribuí a un proyecto de IA y co-creé una metodología más eficiente para el Observatorio de Tendencias.
- **Mayrit, Bienal de Diseño:** instalación entre 7 diseñadoras con 16.046 visitantes en un mes y mención en medios.

Operational Control Processes Performance Specialist · Stellantis — Ene – jun 2025

Un paso por la ingeniería entre mis dos etapas en BBVA: en el equipo global de Aftersales, identifiqué mejoras en la cadena de suministro y los almacenes y llevé proyectos de optimización.

Project Manager · TIM Servicios Informáticos — Nov 2022 – dic 2023

- **Gestión de proyectos:** llevé proyectos web de principio a fin: presupuestos, cliente y desarrollo.
- **Diseño UX/UI:** diseñé y mejoré webs para clientes, centrada en la usabilidad y junto a desarrollo.
- **Onboarding:** desarrollé un sistema de formación para usuarios con bajo nivel tecnológico.
- **Soporte y optimización:** reduje significativamente las incidencias abiertas analizando y mejorando la gestión.

PROYECTOS FREELANCE

Escapeo · Rediseño de la web y la experiencia de compra — 2025 · 8 meses

- Rediseñé al completo la experiencia de una empresa de tours tipo escape room al aire libre, como única diseñadora junto a fundadora, desarrollo y marketing.
- Facilité workshops para entender el producto antes de diseñar; definí la arquitectura de información, validé con usuarios, diseñé la nueva web e iteramos tras el lanzamiento.

FORMACIÓN

Máster en Diseño Web Multidispositivo UX/UI
ESdesign, Escuela Superior de Diseño de Barcelona · 2023 – 2024

Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
Universidad Politécnica de Madrid · 2018 – 2022

- Bootcamp de Strategic Foresight · Steering Futures, 2024

IDIOMAS

Español nativo · Inglés C1 · Portugués y francés básico

HABILIDADES

Diseño de producto (digital y físico) · Diseño de servicios · Diseño UX/UI · Prototipado · Sistemas de diseño · Facilitación de workshops · Strategic foresight · Gestión de proyectos · IA aplicada al diseño

HERRAMIENTAS

Figma · Miro · Jira · Adobe · AutoCAD · WordPress · HTML y CSS (básico)

IA: Claude · Codex · Figma Make · ChatGPT

PREMIOS Y BECAS

- Sergio Marchionne Award · Stellantis, 2023
- Beca de excelencia · Comunidad de Madrid, 2022